

Polityka prywatności i plików cookies serwisu terratrex.pl

Wersja: 1.0

Data aktualizacji: [1.11.2025]

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu **terratrex.pl** jest **ANYCAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w **PCIM 1340, 32-432 PCIM**, wpisana do **KRS 0001083212**, NIP: **6812103816**, REGON: **527545763**.

Kontakt do administratora: **biuro@terratrex.com**, tel.: **+48 731 131 131**.

2. Zakres i kategorie danych

Przetwarzamy następujące dane, zależnie od tego, jak korzystasz z serwisu:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe podawane w formularzach (np. **imię, nazwisko, e-mail, telefon**, treść wiadomości),
- dane dot. korzystania z serwisu (adres IP, identyfikatory urządzeń, zdarzenia w serwisie) – w ramach plików cookies i podobnych technologii,
- opcjonalnie: dane marketingowe (np. źródło wizyty, tagi kampanii), jeśli wyrazisz zgodę na cookies marketingowe.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania (RODO)

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach i na poniższych podstawach:

1. **Obsługa zapytań z formularza kontaktowego** – art. 6 ust. 1 lit. **b** RODO (działania na żądanie przed zawarciem umowy) oraz lit. **f** (prawnie uzasadniony interes administratora – komunikacja z użytkownikami i obrona przed roszczeniami).
2. **Zawarcie i realizacja umowy / zamówienia** – art. 6 ust. 1 lit. **b** RODO.
3. **Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych** – art. 6 ust. 1 lit. **c** RODO w zw. z przepisami podatkowymi.

4. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń** – art. 6 ust. 1 lit. **f** RODO (nasz uzasadniony interes).
5. **Prowadzenie statystyk, analityki i ulepszeń serwisu** – art. 6 ust. 1 lit. **f** RODO (uzasadniony interes – rozwój usług); w przypadku narzędzi wymagających zgody – również art. 6 ust. 1 lit. **a** (zgoda na cookies/analitykę).
6. **Działania marketingowe, w tym personalizacja treści i remarketing** – wyłącznie na podstawie **zgody** (art. 6 ust. 1 lit. **a** RODO), którą możesz w każdej chwili wycofać.

4. Okres przechowywania danych

- Dane z **formularzy** – do czasu zakończenia korespondencji, a następnie do **12 mies.** w celach dowodowych.
- Dane **kontraktowe/księgowe** – przez okres wymagany prawem (zwykle **5 lat** licząc od końca roku podatkowego).
- Dane przetwarzane na podstawie **zgody** – do czasu jej wycofania.
- Dane **analityczne/techniczne** z cookies – zgodnie z czasem życia ciasteczek wskazanym w sekcji 10 (Polityka cookies).

5. Odbiorcy danych (kategorie podmiotów)

Dane mogą być przekazywane zaufanym odbiorcom, w szczególności:

- dostawcy hostingu/serwera: **[nazwa i kraj dostawcy]**,
- dostawcy poczty i narzędzi do wysyłki e-maili: **[np. Google Workspace / inny]**,
- dostawcy systemu CMS i wtyczek (np. formularzy),
- podmioty świadczące obsługę prawną/księgową/IT,
- narzędzia analityczne i marketingowe (jeśli używane – zob. sekcja 11).
Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie odpowiednich umów powierzenia i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

6. Przekazanie danych poza EOG

Jeśli korzystamy z dostawców mających siedzibę poza EOG (np. Google LLC, Meta Platforms, Inc.), dane mogą być przekazywane do państw trzecich. W takim przypadku stosujemy odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO (np. **Standardowe Klauzule Umowne**). Szczegóły o stosowanych zabezpieczeniach znajdziesz, kontaktując się z nami na biuro@terratrex.com.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale **niezbędne** do realizacji celu (np. odpowiedzi na zapytanie). Brak podania danych może uniemożliwić kontakt lub zawarcie umowy.

8. Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz **wycofania zgody** w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania sprzed wycofania).

9. Zabezpieczenia danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednie do ryzyk, m.in. szyfrowanie transmisji (SSL/TLS), kontrolę dostępu, regularne aktualizacje oprogramowania i polityki uprawnień.

10. Polityka plików cookies i podobnych technologii

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie do celów: zapewnienia prawidłowego działania strony (cookies **niezbędne**), zapamiętywania preferencji (cookies **funkcjonalne**), statystyk (**analityczne**) oraz marketingu/remarketingu (**marketingowe** – wyłącznie za zgodą).
2. Podczas pierwszej wizyty wyświetlany jest **baner zgody** umożliwiający wybór kategorii cookies. Zgody możesz zmienić w każdej chwili poprzez **[link/przycisk „Zarządzaj zgodą” w stopce]**.
3. Pliki cookies mogą być własne (first-party) lub podmiotów trzecich (third-party).
4. Przeglądarka internetowa umożliwia samodzielną zmianę ustawień cookies oraz ich usunięcie. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcje serwisu.

11. Social media

Posiadamy profile w serwisach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, LinkedIn). Dane przetwarzane są na zasadach współadministrowania z operatorami tych serwisów w zakresie statystyk i interakcji. Zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności tych serwisów.

12. Formularze na stronie

- Pola **obowiązkowe** są wyraźnie oznaczone.
- W formularzu wyświetlamy **klausulę informacyjną** (art. 13 RODO) i – jeżeli to potrzebne – **checkbox zgody marketingowej**.

12.1. Klausula informacyjna (do wstawienia pod formularzem)

Administratorem danych jest **[pełna nazwa Terratrex]**, **[adres]**, e-mail: **[rodo@terratrex.pl]**. Dane będą przetwarzane w celu obsługi zapytania z formularza (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), a w przypadku zgód marketingowych – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania, a następnie do 12 miesięcy w celach dowodowych. Odbiorcami danych mogą być dostawcy hostingu, poczty i narzędzi IT. Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz wycofania zgody. Skargę możesz wnieść do PUODO. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do udzielenia odpowiedzi.

12.2. Zgoda marketingowa (opcjonalny checkbox)

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i materiałów marketingowych drogą elektroniczną/telefoniczną od **[Terratrex]**. Zgodę mogę wycofać w każdej chwili.

13. Dzieci

Serwis nie jest przeznaczony dla dzieci poniżej **16 lat**. Nie zbieramy świadomie ich danych.

14. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana. Nowa wersja będzie publikowana w tym miejscu z nową datą wersji.
